

Conditions générales d'utilisation

En vigueur au 06/11/2024

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par Sx-Heberg et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'Utilisateur** ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique « **CGU** ».

Toute inscription ou utilisation du site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur le site via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

<https://sx-heberg.fr/> se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

Article 1 : Les mentions légales

L'édition et la direction de la publication du site <https://sx-heberg.fr/> est assurée par Marchal Clément, domicilié 60 RUE François 1er 75008, Paris - FRANCE.

Adresse e-mail Clement@sx-heberg.fr.

L'hébergeur du site <https://sx-heberg.fr/> est la société Sx-Heberg, dont le siège social est situé au 60 RUE François 1er 75008, Paris - FRANCE

ARTICLE 2 : Accès au site

Le site <https://sx-heberg.fr/> permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

Le site internet propose les services suivants :

Offres d'hébergement, hébergement de sites web, serveurs VPS et serveurs dédiés

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'Utilisateur non membre n'a pas accès aux services réservés. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'Utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Pour accéder aux services, l'Utilisateur doit ensuite s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription.

Tout Utilisateur membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable. Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de <https://sx-heberg.fr/>. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse email de l'éditeur communiqué à l'ARTICLE 1.

ARTICLE 3 : Collecte des données

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit :

- par mail à l'adresse email clement@sx-heberg.fr
- par voie postale au 60 RUE François 1er 75008, Paris - FRANCE ;
- via un formulaire de contact ;
- via son espace personnel ;

ARTICLE 4 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

ARTICLE 5 : Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur le site <https://sx-heberg.fr/> sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site <https://sx-heberg.fr/> ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

L'utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

Le site <https://sx-heberg.fr/> ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 6 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site <https://sx-heberg.fr/>. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

ARTICLE 7 : Cookies

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site <https://sx-heberg.fr/>. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site <https://sx-heberg.fr/>.

En naviguant sur le site, l'utilisateur les accepte.

L'utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies.

A défaut d'acceptation, l'utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

ARTICLE 8 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître. Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.

C.G.V

Article 1 : Définition du présent contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après dénommés « Conditions Générales ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Sx-Heberg fournit au Client le(s) Service(s) qu'il propose. La validation du formulaire d'inscription mis à disposition par Sx-Heberg sur son panel client et permettant au Client de s'inscrire aux Services implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales. Le Client prend connaissance lors de son paiement des présentes conditions. Ces présentes Conditions Générales sont valables tant qu'elles sont en ligne sur le site de (Sx-Heberg). Aucune tolérance de la part de Sx-Heberg ne pourra être interprétée comme valant renonciation aux présentes Conditions Générales. Les présentes Conditions Générales constituent un contrat entre le Client et Sx-Heberg, qui ne peut être modifié.

Article 2 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales sont régies par la législation française. Tout litige relève, après tentative de conciliation à l'amiable, de la juridiction des tribunaux.

Article 3 : Produits et services proposés

Sx-Heberg met à disposition des offres d'hébergement avec un accès à ses services ouvert à une personne individuelle ou à un groupe de personnes ayant une adresse fiscale sur le territoire Français et acceptant les closes des conditions générales de Sx-Heberg.FR moyennant le paiement d'une location dont le coût est fixé en fonction de la formule choisie.

Article 4 : Interruption du service

Sx-Heberg se réserve la possibilité de suspendre son fonctionnement pour des raisons de maintenance ou de mises à jour diverses. Sx-Heberg en informera sa clientèle sur son site Web « Sx-Heberg » dans la mesure du possible, et ce, sans être tenue à aucune garantie ni indemnité et/ou dommages-intérêts quels qu'ils soient vis à vis des clients.

Article 5 : Modification des services proposés

Sx-Heberg se réserve la possibilité de modifier ses offres, ses tarifs et ses formules à tous moments, sans préavis. Le tarif des prestations payées d'avance est garanti pour la période concernée, les offres et formules sont également maintenues dans la période concernée comme pour les tarifs.

Article 6 : Obligations de vendeur

Article 6-1 : Exécution de la commande :

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de sept jours à compter du jour

suivant celui où le client a effectué le paiement. Ces délais peuvent varier selon le nombre de commandes internes à traiter et selon le volume de serveurs disponibles dans notre réseau. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le client sera informé soit par mail, soit par téléphone, soit par le support prévu dans son compte client dans l'espace-client Sx-Heberg.FR. Il aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les trente jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit d'un montant équivalent.

Article 6-2 : la livraison de la commande :

Les produits sont livrés sur le compte du client depuis lequel la commande a été passée. Le consommateur est tenu de vérifier l'état à la livraison du service ou du bien et de signaler tout dommage ou incohérence avec la commande dans un délai de 24 heures. Sx-Heberg informera par email de la mise à disposition du service au client. La mise en production du service détermine la data initiale à laquelle la facturation prendra effet. La mise à disposition du service intervient dans un délai maximal de 7 jours à compter du paiement effectif du bon de commande effectué par le client. Passé ce délai et défaut de livraison ou rupture de stock, le client est en droit de demander l'annulation de sa commande et le remboursement totale de sa commande.

Article 6-3 la disponibilité des services :

Sx-Heberg n'a aucunement la possibilité de contrôler ou d'influencer sur le trafic de données en-dehors de sa propre infrastructure. Dans cette mesure, Sx-Heberg ne peut être tenu de procurer une disponibilité constante et un transfert réussi d'informations en provenance ou en direction d'un serveur. De plus, Sx-Heberg ne peut être tenu pour responsable d'un dommage occasionné par l'interruption de l'accès à vos contenus ou par la perte de données que vous avez saisies et plus généralement de tout dommage consécutif à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser les Services, résultant d'une défaillance extérieure à sa propre infrastructure, ou de l'acquisition, la réception ou le téléchargement d'informations à l'occasion de l'utilisation des Services, de l'accès non autorisé aux Services par un autre utilisateur ou un tiers, de la modification par un tiers ou vous-même des informations ou des bases de données vous concernant, ou de toute autre modalité d'utilisation des Services non conforme aux présentes Conditions Générales ainsi qu'aux lois et règlement. L'utilisation de la bande passante n'est pas limitée sur l'ensemble de l'architecture. Si le monitoring constate une utilisation abusive, un mail vous sera envoyé et il bridera la bande passante du service gênant sans préavis. Si malgré tout le client persiste, Sx-Heberg se donne le droit de suspendre le serveur pour une durée indéterminée. Sx-Heberg ne garantit formellement aucune sauvegarde spécifique des données stockées sur ses Services. Il appartient en conséquence au Client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données en cas de perte, ou de détérioration des données confiées, quelle qu'en soit la cause, y compris celles non expressément visées par les présentes. Sx-Heberg ne donne aucune garantie liée aux conséquences de l'utilisation du Service par le Client, notamment en ce qui concerne la sécurisation et la préservation desdites données. Dans le cas où Sx-Heberg accepte un quelconque dédommagement, ce dernier ne pourra excéder 100 % du prix mensuel du service en défaut, calculé à la durée totale de la panne. Sx-Heberg n'est pas tenu d'indemniser le Client lorsque la panne est causée par une défaillance hors de l'infrastructure de Sx-Heberg ou par un autre Client. Cette indemnisation pourra s'effectuer sous forme pécuniaire ou sous forme de jours de gratuité du service.

Article 7 : Responsabilité et obligation du client

L'utilisation de serveurs proxy publics, serveurs de streaming, VPN, TOR, IRC, Seedbox ou autres dont Sx-Heberg aurait connaissance d'une utilisation malveillante, frauduleuse ou illicite pourra entraîner une suspension immédiate et sans préavis du service qui serait proposé à titre gratuit ou onéreux. Tout envoi de courrier électronique non sollicité par leurs destinataires est strictement interdit. Une plainte avérée pour spamming de la part d'un destinataire entraînera la résiliation du contrat d'hébergement. Une plainte avérée est constituée quand l'expéditeur du message ne peut fournir la preuve d'inscription volontaire du plaignant. Est également compris le spam réalisé par l'intermédiaire de scripts mal configurés présents sur le site web du client.

Article 8 : Autres responsabilité et obligation du client

Le client est tenu de respecter les règles suivantes lorsqu'il utilise les services proposés par Sx-Heberg: respecter les lois et réglementations en vigueur, et plus particulièrement les règles relatives à la protection de l'enfance et de la jeunesse, à la protection de la propriété intellectuelle et à la protection des droits de la personnalité, ce qui inclut notamment mais pas seulement le respect de la vie privée des tiers et le respect du droit au nom et à l'image. Ne doit pas utiliser les services proposés par Sx-Heberg (Sx-Heberg) pour consulter ou pour diffuser des contenus immoraux ou illégaux. Il est interdit d'utiliser les Services fournis par Sx-Heberg pour appeler à commettre des actes délictueux ou pour y participer. Il est de même interdit de prononcer ou de diffuser des instructions visant à commettre des actes délictueux. Les données personnelles faisant l'objet d'échanges doivent être traitées de manière confidentielle, à moins que la personne concernée n'ait consenti à la transmission ou à la publication des données la concernant.

Article 9 : Responsabilité des contenus diffusés par les clients

Le client est le seul et l'unique responsable des contenus qu'il diffuse grâce aux Services fournis par Sx-Heberg. Ainsi, le client garantit de disposer des droits nécessaires à la diffusion des Contenus. Aucune responsabilité n'incombe à Sx-Heberg. Les Contenus diffusés via les Services par le Client où toutes personnes à qui il le permettrait de par l'utilisation de Services ne reflètent en aucun cas les opinions et points de vue de Sx-Heberg. Ainsi, Sx-Heberg ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de l'exactitude, de la nature ou de la pertinence des Contenus diffusés par ses Clients et les utilisateurs de leurs Services. Le Client est seul juge de l'exhaustivité, de la justesse, de la pertinence et de l'utilité et Sx-Heberg encourage donc les Clients à utiliser les Services mis à leur disposition avec discernement et à en supporter les risques en découlant. Le Client est seul responsable, à l'égard de Sx-Heberg et des tiers, de tous dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, causé par un contenu ou tout autre élément communiqué, transmis ou diffusé par vous au moyen des Services, ainsi que de tout manquement quelconque au présent contrat.

Article 10 : blocage et suppression des contenus

Sx-Heberg est en droit de refuser les contenus que vous avez mis à disposition par le biais des Services. En cas de soupçons sérieux indiquant que des contenus contreviennent à la

législation en vigueur ou bien aux présentes Conditions Générales, en particulier en cas de protestation sérieuse émanant d'une personne invoquant la violation de ses droits ou un dommage, Sx-Heberg se réserve le droit de résilier le compte et les services associés.

Article 11 : Acte de malveillance

Sx-Heberg se réserve le droit d'interrompre la connexion à Internet du Service loué au Client, si ce Service constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement de Sx-Heberg que ce soit suite à un piratage dudit serveur, ou à la suite de la détection d'une faille dans la sécurité du système, ou à une nécessité de mise à jour du serveur. Tous actes malveillants, ou de piratage qui nous serait transmis par notre opérateur fera l'objet de poursuites judiciaires. Le Client s'engage à recouvrer la totalité des frais nécessaire à la remise en état de fonctionnement de la plateforme ainsi que la résolution de tout autre dommage qu'il aura pu causer. Le client s'engage à dédommager Sx-Heberg pour le préjudice.

Article 12 : Coordonnées des clients

Article 12-1 : Informations obligatoires :

Le client déclare être âgé de plus de 18 ans et avoir pleine capacité juridique. Pour bénéficier des services proposés par Sx-Heberg et obtenir un accès aux services proposés, le client s'engage à communiquer ses coordonnées personnelles exactes à Sx-Heberg il est le seul garant de l'exactitude des informations déclarées le concernant. Le client s'engage à conserver pendant la durée de sa location, l'adresse email de contact et l'adresse postale déclarées sur l'interface web Sx-Heberg.fr et ces informations doivent être valables.

Article 12-2 : Modifications des informations personnelles :

Le client s'engage à tenir à jour ses informations et coordonnées personnelles déclarées sur le site Sx-Heberg. Le bénéficiaire/client se porte garant de fournir ses coordonnées réelles à Sx-Heberg (Sx-Heberg) et de les actualiser en cas de changement. Sx-Heberg ne peut pas être tenue pour responsable des conséquences que pourrait subir le client et/ou les tiers dans l'hypothèse où le bénéficiaire/client aurait omis de notifier et de stipuler à Sx-Heberg toute modification. Le client devra prendre contact avec le service client Sx-Heberg pour faire une modification de ses informations personnelles.

Article 12-3 : Confidentialité "Protection des données à caractère personnel":

Sx-Heberg doit communiquer les informations nominatives concernant le client sur demande de celui-ci et, le cas échéant, les faire rectifier, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. En vertu de la loi n° 2000-719 du 1er août 2000, Les coordonnées déclarées par le client pourront être communiquées sur réquisition des autorités judiciaires.

Article 13 : Responsabilité

Le client reconnaît que le bon fonctionnement des services proposés par Sx-Heberg est lié à l'accès au réseau Internet constitué par l'interconnexion à l'échelle mondiale des réseaux informatiques, qui ne permettent de fournir aucune garantie quant à la permanence du

service et le maintien de ses performances. Sx-Heberg n'est tenue que d'une obligation de moyens. Un accès protégé par des noms d'utilisateurs/logins et mots de passe que les clients s'engagent à ne communiquer à personne. Ils doivent conserver la confidentialité exclusive des mots de passe que Sx-Heberg délivre à l'aide d'un script ou d'un robot permettant de générer les passwords. Les clients doivent conserver la confidentialité des accès sous leur entière responsabilité.

Article 14 : Force Majeure

La responsabilité de Sx-Heberg ne pourra pas être engagée en cas de survenance d'un événement insurmontable et imprévisible que constituent des événements de force majeure ou cas fortuits "faits particuliers", tels ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français comme toute interruption des télécommunications, quels que soient les équipements ou le réseau en cause, dès lors qu'ils ne sont pas sous le contrôle de Sx-Heberg

Article 15 : Durée

Le présent contrat est conclu pour une durée équivalente à celle de l'offre choisie à partir de la date de l'enregistrement du client sur les sites Sx-Heberg.FR et à compter de l'acceptation des présentes conditions générales, c'est à dire à compter du paiement relatif à l'achat/location de la prestation commandée sur les différents sites ou autres étant la propriété de Sx-Heberg (Sx-Heberg) Le contrat est reconduit pour une période équivalente à compter de la réception du règlement de l'abonnement. Tout défaut ou retard de paiement de la part du client entraîne la rupture automatique du présent contrat et donc la fermeture du service sans mise en demeure préalable. Le client effectuera le renouvellement de son contrat à partir de sa console d'administration en validant son paiement. Quel que soit le produit ou service, Sx-Heberg ne peut être tenue pour responsable de la non-réception partielle ou totale d'un ou de plusieurs des e-mails ou courriers de relance et de reconduction de contrat.

Article 16 : Tarif

Par principe, les tarifs mis en place par Sx-Heberg sont fixes et en euros. Toutefois, Sx-Heberg est autorisé à augmenter les prix à tout moment en cours de contrat, aux fins d'actualisation. Sx-Heberg (Sx-Heberg) informera le Client de l'augmentation envisagée et de son droit de s'y opposer, dans les six (6) semaines suivant la réception du message. La révision tarifaire sera réputée acquise et applicable si, dans le délai de notification susvisé, le Client ne s'y oppose pas par un écrit (à envoyer par lettre recommandée avec accusé réception), notifiant la résiliation du contrat le liant à Sx-Heberg Les tarifs de Sx-Heberg s'entendent Tout Taxes Comprise par mois "TTC/Mois" et sont payables en euros applicables au jour de la commande.

Article 17 : Paiement

Le prix de la prestation est déterminé selon les conditions ci-jointes sur le formulaire de souscription de service et via le menu tarifs publiés sur les sites et documents de Sx-Heberg. Le non respect de votre location et de vos engagements entraîne immédiatement une suspension de vos services voir une résiliation du contrat et services associés. Le paiement de l'abonnement mensuel aura lieu à la date anniversaire mensuelle du contrat dans le cas d'un prélèvement sur la carte bancaire ou compte personnel.

Article 18 : résiliation

Par dérogation à l'article L.121-20-2 du Code Français de la Consommation, le Client n'a plus de droit de rétractation à compter de la date et heure de fourniture de service. Il est important de noter que le service est mis en place instantanément.

Par dérogation à l'article L.121-20-1 du Code Français de la Consommation, le Client a un droit de rétractation de 14 jours, si le service n'a pas encore été mis en place (notamment lors d'un problème d'installation du service, d'une pré-commande). Ce droit de rétractation s'effectue par message sur le service support qui se trouve à l'adresse suivante : [https:// Sx-Heberg.fr](https://Sx-Heberg.fr), et donne droit pour le client au remboursement des sommes déjà versées par lui dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de l'avis. Le remboursement entrainera des frais de dossiers de 10%. Toute demande de rétractation qui ne respecterait pas le délai légal ou les formalités de l'alinéa précédent ne sera pas prise en considération.