

Politique de confidentialité

Sx-Heberg.fr

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation consultables par les utilisateurs à l'adresse suivante :

<https://sx-heberg.fr>

ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Article 3.1 : Données collectées

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

- **Informations d'identification et de contact** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de facturation.
- **Informations de paiement** : données bancaires ou autres moyens de paiement (traitées via un prestataire de paiement sécurisé).
- **Données techniques et d'utilisation** : adresse IP, logs serveur, informations de connexion, configuration des VPS, trafic réseau.
- **Données liées au support client** : communications via tickets, e-mails ou chat, historique des interventions.
- **Cookies et traceurs** : utilisés pour l'authentification, la sécurité du site et les statistiques d'utilisation.

La collecte et le traitement de ces données répondent aux finalités suivantes :

- Gestion des contrats et facturation des services d'hébergement et VPS.
- Gestion et sécurisation des espaces clients et serveurs.
- Suivi de la qualité des services et maintenance technique.
- Envoi d'informations administratives ou commerciales avec consentement préalable.
- Amélioration de l'expérience utilisateur et statistiques d'utilisation du site.

Article 3.2 : Mode de collecte des données

Lorsque vous utilisez notre site, sont automatiquement collectées les données suivantes :

- Adresse IP et informations de connexion (navigateur, système d'exploitation, pages visitées, durée de la visite)
- Cookies et traceurs permettant l'authentification, la sécurité du site et les statistiques d'utilisation
- Données techniques liées aux serveurs pour assurer la disponibilité et le bon fonctionnement des services

D'autres données personnelles sont collectées lorsque vous effectuez les opérations suivantes sur la plateforme :

- **Création de compte et gestion de l'espace client** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations de facturation — **finalité** : gestion du compte et des services.
- **Souscription et paiement de services** : données bancaires ou moyens de paiement — **finalité** : traitement des transactions.
- **Support client** : communications via tickets, e-mails ou chat — **finalité** : assistance et suivi des demandes.
- **Inscription à la newsletter** : adresse e-mail — **finalité** : envoi d'informations commerciales avec consentement.

Les données sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de : **3 ans après la fin de la relation commerciale**, sauf obligations légales spécifiques imposant une durée plus longue.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de **remplir ses obligations légales ou réglementaires** (ex. : obligations fiscales, comptables ou légales relatives aux logs serveur).

Article 3.3 : Hébergement des données

Le site *Sx-Heberg* est hébergé par :

Sx-Heberg

Adresse : 60 RUE FRANCOIS IER, Paris, 78000 France

Contact : contact@sx-heberg.fr

Les données personnelles collectées sur le site sont hébergées sur les serveurs sécurisés de ce prestataire. Le prestataire met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la **confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données**, conformément aux exigences légales et au RGPD.” :

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Article 4.1 : Le responsable du traitement des données

Les données à caractère personnelles sont collectées par Sx-Heberg, EI, dont le numéro d'immatriculation est le 93489821400010.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : *60 RUE FRANCOIS IER paris, Paris, 78000 France* ;

Par mail : contact@sx-heberg.fr.

Article 4.2 : Le délégué à la protection des données

Conformément à la réglementation applicable, notre entreprise **ne dispose pas de Délégué à la Protection des Données (DPO)**.

Toutefois, vous pouvez exercer vos droits ou poser vos questions concernant vos données personnelles en contactant directement le responsable du traitement à l'adresse suivante :

- **Par e-mail** : contact@sx-heberg.fr
- **Par courrier** : *60 RUE FRANCOIS IER, Paris, 78000 France*

Le responsable s'engage à répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et à respecter vos droits conformément au RGPD.

Si vous estimatez, après nous avoir contactés, que vos droits “Informatique et Libertés”, ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;

- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à Sx-Heberg, *60 RUE FRANCOIS IER, Paris, 78000 France* ou par mail à contact@sx-heberg.fr

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du site Sx-Heberg se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique de confidentialité a été **éditée le 31/12/2025** et **mise à jour le 31/12/2025**.